Rionegro, 16 de agosto de 2022

Señores

USUARIOS Y EMPRESAS DE APOYO DE ZONA FRANCA DE RIONEGRO S.A

Rionegro

**Asunto:** Canales de Atención - Certificación ISO 9001:2015

Respetados Usuarios,

Comprometidos con la prestación de un servicio de alta calidad, Zona Franca de Rionegro S.A se encuentra en el proceso de obtener la Recertificación bajo la Norma ISO 9001:2015. Es por lo tal motivo que en días anteriores, recibieron una encuesta de satisfacción, a través de la cual se busca conocer sus apreciaciones sobre el servicio que actualmente la Zona Franca le brinda a sus Usuarios, y de esta manera identificar oportunidades de mejora.

Los resultados arrojados fueron satisfactorios, en ellos se resalta la calidad del servicio, pertinencia de la información recibida, profesionalismo de nuestros colaboradores en la atención y oportunidad de respuesta a cada consulta realizada.

Con el fin de continuar acompañándolos en el desarrollo de sus actividades como Usuarios de Zona Franca, y ser oportunos en sus requerimientos, les recordamos nuestros canales de atención por cada proceso de nuestra empresa.

1. Teléfono fijo: 6045612233 2. Celular: 314 3280593

1. Email: [info@zonafrancarionegro.com](mailto:info@zonafrancarionegro.com)
2. Página web: <https://www.zonafrancarionegro.com/contactenos>

Finalmente, les recordamos las personas que pueden contactar de acuerdo al proceso que desempeñan y que podrían brindarle una mejor asesoría, así:

**Operaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COLABORADOR** | **EXT/CELULAR** | **CORREO ELECTRONICO** |
| Alba Marleny Villegas Aristizábal | 126 | mvillegas@zonafrancarionegro.com |
| Oscar Libardo González Jaramillo | 119 | [ogonzalez@zonafrancarionegro.com](mailto:ogonzalez@zonafrancarionegro.com) |
| Juan Felipe Silva Montoya | 152 | jsilva@zonafrancarionegro.com |
| Ana María Ocampo Correa | 117 | [917aocampo@gmail.com](mailto:917aocampo@gmail.com) |
| Astrid Carolina Osorio Román | 151 | [917aosorio@gmail.com](mailto:917aosorio@gmail.com) |
| Báscula | 153 | [bascula@zonafrancarionegro.com](mailto:bascula@zonafrancarionegro.com) |
| Anicel Dayana Beltrán Osorio | 118 | [917abeltran@gmail.com](mailto:917abeltran@gmail.com) |
| Juliana Andrea Garzón Gómez | 112 | [917jgarzon@gmail.com](mailto:917jgarzon@gmail.com) |
| Karen Janeth Cardona Moreno | 150 | [917kcardona@gmail.com](mailto:917kcardona@gmail.com) |
| Karen Yamile Echeverri Ospina | 131 | [917kecheverri@gmail.com](mailto:917kecheverri@gmail.com) |
| Cristian David Martínez Arias | 132 | [917cmartinez@gmail.com](mailto:917cmartinez@gmail.com) |
| Mariana Arbeláez Ordoñez | 116 | marbelaez@zonafrancarionegro.com |
| Flor María Betancur Giraldo | 141 | [917fbetancur@gmail.com](mailto:917fbetancur@gmail.com) |
| Daniel Gutiérrez Vargas | 129 | [917dgutierrez@gmail.com](mailto:917dgutierrez@gmail.com) |
| Marisol Acevedo Isaza | 130 | [917macevedo@gmail.com](mailto:917macevedo@gmail.com) |
| Marta Cecilia Zuluaga | 128 | mzuluaga@zonafrancarionegro.com |
| Santiago Cifuentes Gómez | 134 | 917scifuentes@gmail.com |
| SYGA | 138 | syga@zonafrancarionegro.com |
| Víctor Hugo Ocampo Valencia | 135 | vocampo@zonafrancarionegro.com |
| Sandra Isabel Herrera Ríos | 321 2733696 | sihr78@hotmail.com |
| Carlos Enrique Arias Ramírez | 321 2733696 | carlosarias0430@outlook.es |
| Edwin Ferney Gómez Ramírez | 321 2733696 | e.gomez@gmail.com |
| Nelson Alonso Londoño Chalarca | 321 2733696 | Sonelondon@hotmail.com |
| Laura Victoria Villa García | 321 2733696 | laura07229518@gmail.com |
| Cristian Santiago Betancur Rodríguez | 321 2733696 | cristianbetancurrodriguez@gmail.com |
| Marcela Benavides Arteaga | 154 | mbenavides@zonafrancarionegro.com |

**Sistemas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COLABORADOR** | **EXT/CELULAR** | **CORREO ELECTRONICO** |
| Juan Diego Casto Ríos | 109 | jcastro@zonafrancarionegro.com |
| Melisa Álzate Castaño | 110 | soporte@zonafrancarionegro.com |
| Edison Alarcón Gonzalo | 3218750792 | [ealarcon@zonafrancarionegro.com](mailto:ealarcon@zonafrancarionegro.com) |

**Contabilidad:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COLABORADOR** | **EXTENSIÓN** | **CORREO ELECTRONICO** |
| Natalia Garzón García | 111 | [ngarzon@zonafrancarionegro.com](mailto:ngarzon@zonafrancarionegro.com) |
| Adriana Isabel García Ospina | 114 | [Contabilidad@zonafrancarionegro.com](mailto:Contabilidad@zonafrancarionegro.com) |
| Sandra Ospina Rojas | 115 | [Contabilidad@zonafrancarionegro.com](mailto:Contabilidad@zonafrancarionegro.com) |
| Leidy Johana Henao Agudelo | 133 | [Contabilidad@zonafrancarionegro.com](mailto:Contabilidad@zonafrancarionegro.com) |

**Subgerencia Administrativa:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COLABORADOR** | **EXTENSIÓN** | **CORREO ELECTRONICO** |
| Diana Cristina Muñoz Arenas | 101 | info@zonafrancarionegro.com |
| Diana Milena Yepes Marín | 104 | sst@zonafrancarionegro.com |
| Karen Yohana Ortiz Arteaga | 142 | kortiz@zonafrancarionegro.com |
| Sara Isabel Valderrama Zapata | 137 | svalderrama@zonafrancarionegro.com |

**Seguridad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COLABORADOR** | **EXT/CELULAR** | **CORREO ELECTRONICO** |
| Darío Hernán Berrio Orozco | 3103887919 | 917dberrio@gmail.com |

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud Atentamente,

**ADMINISTRACIÓN ZONA FRANCA DE RIONEGRO S.A**